

## OZNÁMENÍ REKLAMACE

Vyplňte formulář co nejpečlivěji – urychlíte vyřízení reklamace

Číslo reklamačního protokolu (vyplní výrobce)

Vyplnil \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Kupující

Další kontakt (na stavbě atp.)

Název firmy \_\_\_\_\_

Jméno \_\_\_\_\_

Ulice + číslo \_\_\_\_\_

Ulice + číslo \_\_\_\_\_

Místo + PSČ \_\_\_\_\_

Místo + PSČ \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

### Reklamované zboží / popis závady

### Důvod reklamace

Typ svítidla \_\_\_\_\_

Funkční porucha ☐

Číslo faktury nebo DL \_\_\_\_\_

Mechanické poškození ☐

Počet fakturovaných kusů \_\_\_\_\_

Chybějící části ☐

Počet reklamovaných kusů \_\_\_\_\_

Jiné ☐

### Detaily instalace

Datum instalace \_\_\_\_\_

Použitý zdroj \_\_\_\_\_

Místo instalace \_\_\_\_\_

Použitý předřadník \_\_\_\_\_

Dodáno celkem \_\_\_\_\_

Okolní teplota \_\_\_\_\_

Vadných celkem \_\_\_\_\_

Počet sepnutí za den \_\_\_\_\_

### Popis závady

ELEKTRO-LUMEN, s. r. o.  
Hranická 505  
753 61 Hranice

☎ +420 581 699 411  
✉ el-lumen@el-lumen.cz  
🌐 www.el-lumen.cz

